

# cleverCare

Das PV-Service-Angebot der ibw



... damit Ihre Anlage  
noch jahrelang beste Leistung bringt!

**ibw**  
Energie persönlich

# cleverCare: Das modulare Service-Angebot der ibw für Ihre Photovoltaikanlage

## WARTUNGSVERTRAG REMOTE

Beim Wartungsvertrag Remote wird Ihre Photovoltaikanlage mittels Fernzugriff überwacht. Bei Unregelmässigkeiten informieren wir Sie innerhalb von zwei Arbeitstagen und besprechen mit Ihnen allfällige Massnahmen.

### Unsere Leistungen

- Fernauslesung der Leistungsdaten der PV-Anlage
- Visualisierung des Energieflusses auf Monitoring-Portal; halbjährliche grafische Auswertung
- Kundeninformation bei Unregelmässigkeiten, Fehlern usw. innerhalb von zwei Arbeitstagen
- Beratung bei Störungen oder Mindererträgen inkl. Besprechung möglicher Massnahmen (Störungsbehebung nach Absprache, Verrechnung nach Aufwand)

### Jährliche Kosten

Grösse der PV-Anlage	Anlage ohne Speicher	Anlage mit Speicher
bis 29,99 kW <sub>p</sub>	CHF 165.–	CHF 240.–
30 kW <sub>p</sub> bis 99,99 kW <sub>p</sub>	CHF 195.–	CHF 270.–
über 100 kW <sub>p</sub>	auf Anfrage	auf Anfrage

Alle Preise inkl. MwSt

### Voraussetzungen

- Anbindung ans Internet (vom Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt)
- Kunde erteilt der ibw die Erlaubnis zur Fernauslesung der Daten
- Fernauslesung der PV-Anlage technisch möglich (bei Bedarf erstellen wir Ihnen gern ein Angebot zur entsprechenden Nachrüstung)
- Mindestlaufzeit des Vertrags: 2 Jahre

**Alle cleverCare-Service-Module können einzeln oder in beliebiger Kombination bestellt werden.**

Gerne stehen wir Ihnen für ein unverbindliches Beratungsgespräch zur Verfügung:

**056 619 19 19, [info@ibw.ag](mailto:info@ibw.ag)**

Weitere Informationen unter [www.ibw.ag/clevercare](http://www.ibw.ag/clevercare)

## ANLAGENCHECK VOR ORT

Beim Anlagencheck kontrollieren wir Ihre Photovoltaikanlage vor Ort. Kleinere Servicearbeiten sind inbegriffen und werden sofort erledigt.

### Unsere Leistungen

- Sichtkontrolle aller wesentlichen Komponenten der PV-Anlage auf Verschmutzung und Beschädigung
- Reinigung der Elektrokomponenten von Staub und Ablagerungen (ohne Modulfeld)
- Erledigung von Kleinreparaturen (bis max. CHF 100.-). Für grössere Reparaturen erstellen wir gern eine Offerte
- Kontrolle der Verbindungen und Kontaktstellen der Anlage und des Speichersystems (ohne Module)
- Kontrolle des Überspannungsschutzes
- Ertragskontrolle mittels Vergleich von Soll- und Ist-Werten. Voraussetzung ist das Vorhandensein eines Datenloggers; wir empfehlen die Kombination mit dem Wartungsvertrag Remote.
- Vermessung der Strings (Strom, Spannung, Isolation); dies ermöglicht ein frühes Erkennen von Leistungseinbussen oder von Isolationsdefekten
- Bei Anlagen mit Speichersystem: Kontrolle der Speicherkapazität
- Nach Abschluss der Arbeiten erhalten Sie ein umfassendes Wartungs- und Messprotokoll, das wir gemeinsam mit Ihnen analysieren

### Kosten pro Anlagencheck vor Ort

Grösse der PV-Anlage	Anlage ohne Speicher	Anlage mit Speicher
bis 29,99 kW <sub>p</sub>	CHF 540.-	CHF 680.-
30 kW <sub>p</sub> bis 99,99 kW <sub>p</sub>	CHF 695.-	CHF 835.-
über 100 kW <sub>p</sub>	auf Anfrage	auf Anfrage

Alle Preise inkl. MwSt

### Im Abo günstiger!

Der Anlagecheck vor Ort kann sowohl als einmalige Leistung als auch im Abo (Ausführung alle zwei Jahre) bestellt werden. Beim Abschluss eines Abos mit mindestens dreimaliger Ausführung des Anlagechecks erhalten Sie 5 Prozent Rabatt auf jede Wartung. Zudem bleiben die Preise für den Anlagecheck während der ersten drei Ausführungen garantiert. Nach der dritten Ausführung des Anlagechecks ist das Abo jederzeit kündbar.

## REINIGUNG

Gerne unterstützen wir Sie mit unseren Partnerfirmen bei der Reinigung Ihrer PV-Anlage.

### Unsere Leistungen

- Prüfung der Notwendigkeit (Sichtkontrolle / Analyse Ertragsdaten)
- Unterstützung bei der Reinigung (Abschaltung und Wiederinbetriebnahme)

### Kosten

Prüfung Notwendigkeit	CHF 100.–
-----------------------	-----------

Unterstützung bei Reinigung	CHF 100.–
-----------------------------	-----------

Alle Preise inkl. MwSt.



[www.ibw-installationen.ag/drohne](http://www.ibw-installationen.ag/drohne)

## WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

Auch bei weiteren Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrer PV-Anlage stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Seite, wie etwa:

- Thermografie-Aufnahmen
- Kennlinienmessung der Strings und Module
- Rückbau und Entsorgung der PV-Anlage

### Unsere Leistungen

- Gerne holen wir für Sie Offerten von entsprechenden Anbietern ein und prüfen diese auf Vollständigkeit
- Bei der Umsetzung einer Dienstleistung stehen wir Ihnen mit unseren Fachpersonen zur Seite

### Kosten

- Die seitens der ibw anfallenden Kosten werden individuell berechnet und Ihnen vorgängig transparent offeriert.



**GAS/ECR/ICR**

nicht frankieren  
ne pas affranchir  
non affrancare  
50408152  
000001



**DIE POST**

IBW Installationen AG  
Steingasse 31  
5610 Wohlen (AG)

# Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Mit einer regelmässigen Wartung schöpfen Sie das Potenzial Ihrer Photovoltaikanlage optimal aus. Wählen Sie aus unserem Dienstleistungsangebot den für Sie passenden Service!

**Rufen Sie uns am besten gleich an oder senden Sie uns den untenstehenden Talon ausgefüllt zurück.**

## IHRE ANSPRECHPARTNER

### **Dominik Hufschmid**

Bereichsleiter Solar / erneuerbare Energien  
IBW Installationen AG  
hufschmid.dominik@ibw.ag  
056 619 19 71



### **Andreas Spengler**

Projektleiter Solar / erneuerbare Energien  
IBW Installationen AG  
spengler.andreas@ibw.ag  
056 619 19 75



Ich wünsche eine kostenlose Beratung zum cleverCare-Angebot der ibw.  
Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Ich interessiere mich für folgende Dienstleistungen:

- Wartungsvertrag Remote
- Anlagencheck vor Ort
- Reinigung
- Weitere Dienstleistungen

Vorname, Name

Adresse

PLZ, Ort

Tel.-Nr.

E-Mail-Adresse

Anmerkung

# Clever und flexibel

«cleverCare» ist Teil eines umfassenden Angebots der ibw. Egal, was Ihre Bedürfnisse sind – wir unterstützen Sie mit unseren flexiblen Modulen. Natürlich alles zu pauschalen und fairen Preisen.

## cleverCare

WIR SORGEN FÜR EINEN  
REIBUNGSLOSEN BETRIEB

Auch nachdem Ihre Anlage den Betrieb aufgenommen hat, lassen wir Sie nicht im Stich: Unsere Spezialisten übernehmen alle erforderlichen Service-Arbeiten nach Ihren Wünschen – damit Ihre Anlage stets optimalen Nutzen bringt.

## cleverSun

WIR REALISIEREN  
IHRE PHOTOVOLTAIKANLAGE

Unsere Solarexperten begleiten Sie von der Planung bis zur Inbetriebnahme Ihrer eigenen Anlage. Bereits wenige Wochen nach der ersten Besichtigung produzieren Sie Ihren eigenen, ökologisch hochwertigen Strom auf dem Dach Ihrer Liegenschaft.

## cleverStore

WIR HELFEN IHNEN, IHREN  
STROM EFFIZIENT ZU NUTZEN

Mit cleverStore erhalten Besitzer von Photovoltaikanlagen eine attraktive Möglichkeit, den selbst produzierten Strom effizienter zu nutzen, ohne auf eigene Rechnung einen kostspieligen Stromspeicher anschaffen zu müssen.

**CLEVER  
ZUM ZIEL!**

## cleverCharge

WIR INSTALLIEREN IHRE OPTIMALE  
ELEKTRO-LADESTATION

Wer auf Elektromobilität setzt, ist bei uns an der richtigen Adresse: Wir finden Ihre optimale Ladestation und zeigen Ihnen, wie Sie im Verbund mit Photovoltaikanlagen und geeigneten Fahrzeugen noch effizienter werden – und sogar noch Geld verdienen können.

## cleverShare

WIR ÜBERNEHMEN DIE  
VERRECHNUNG – NACH MASS

Planen Sie mit Ihren Nachbarn eine Eigenverbrauchsgemeinschaft? Dann ist cleverShare das ideale Angebot für Sie: Unsere unkomplizierte Verrechnungslösung für Eigenverbrauchsgemeinschaften ermöglicht eine dynamische – und somit faire und verbrauchsgerechte – Zuteilung des Solarstroms pro Verbrauchsstelle.

**ibw**

Energie persönlich